

Bucaramanga, Julio 16 de 2018

C.I. 102-07-035-2018

Doctor  
**CARLOS ALBERTO DIAZ BARRERA**  
Director General  
**INDERSANTANDER**  
E. D. S.



Escritorio  
24/07/2018  
11:30AM  
P. Barrera  
Director General

**Asunto:** INFORME SEGUIMIENTO A QUEJAS Y RECLAMOS DEL 01 ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2018

1. El presente informe se desarrolla conforme a lo exigido con la normatividad relacionada:
  - De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1474 de 2011 artículo 76, Ley 1712 de 2014 y Decreto 0103 de 2015..
  - En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.
  - La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.
  - En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.
  - Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.



2. Este informe se encuentra publicado en la página web de la entidad desde el día 15 de julio de la presente vigencia y se elaboró con base en la información suministrada por la Señorita Karen Tatiana Suarez Hernández; asistente de la Dirección General de la entidad, quien es la persona encargada de gestionar y direccionar las diferentes PQRS que se recepcionan en la entidad, ya que a la fecha no contamos con la Ventanilla única.

Las quejas son recibidas por los diferentes medios de comunicación de acceso a la entidad, los cuales son: telefónicas, correo institucional, y oficina de radicación. Esta información es registrada y posteriormente asignada a las diferentes dependencias. Aquellos radicados que no son competencia de esta institución son remitidos a las respectivas entidades públicas y/o privadas para su respectivo trámite por medio de traslados.

En resumen estos son los derechos de petición correspondientes al primer semestre de 2018



INDER		INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTES DE SANTANDER						
CODIGO: FOGJ01-03		CONTROL DERECHOS DE PETICION ENERO - MARZO DE 2018						
No.	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA RADICACION	FECHA RECIBIDO OFICINA	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TERMINO PARA RESOLVERLA	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	OBSERVACION
1	WILLIAM RAUL GARRIDO Y ROSA AMINTA-	3-ene-18	09-01-18	LIGA TIRO CON ARCO RELACION DE IMPLEMENTACION RECIBIDA POR LA LIGA	JURIDICA	15 DIAS	17 DE ENERO DE 2018- GJ-05-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
2	WILLIAM RAUL GARRIDO Y ROSA AMINTA-	17-ene-18	9-ene-18	LIGA TIRO CON ARCO RELACION DE CONVENIOS EJECUTADOS POR LA LIGA	JURIDICA	15 DIAS	17 DE ENERO DE 2018- GJ-05-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
3	UCENCIADO RAUL GUTIERREZ EX COORDINADOR DEP ASOC.	15-ene-18	15-ene-18	RAUL ENRIQUE GUTIERREZ- DOCUMENTACION ACTA DE POSESION, RES DE NOMBRAMIENTO ENTRE OTROS	JURIDICA	15 DIAS	28 DE ENERO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
4	YORGUIN CASTELLANOS - PRES LIGA DE VOLEIBOL	22-ene-18	22-ene-18	SOLICITUD DE INFORMES AYUDA ECONOMICA DE LA LIGA DE VOLEIBOL DURANTE LOS ULTIMOS 5 AÑOS	JURIDICA	15 DIAS	22 DE ENERO GJ-02-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
5	LUZ STELLA CONTRERAS DELGADO- FUNCIONARIA PROCURADURIA	22-ene-18	30-ene-18	INFORMACION SOBRE RESERVA PRESUPUESTAL CONTRATO 182-215 Y OTROS CONTRATOS	JURIDICA	15 DIAS	30 DE ENERO DE 2018 GJ-017-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
6	MILTON OMAR PUEENTES	30-ene-18	5-feb-18	ACTA DE LIQUIDACION DEL CONVENIO 393 DE 2015	JURIDICA	15 DIAS	13 DE FEBRERO DE 2018- GJ-031-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
7	MILTON OMAR PUEENTES	30-ene-18	5-feb-18	ACTA DE LIQUIDACION CONVENIO 391 DE 2015	JURIDICA	15 DIAS	13 DE FEBRERO DE 2018- GJ-030-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
8	ESMERALDA PINZON ESTUPIÑAN - JUNTA DE ACCION COMUNAL PABLO VI	5-feb-18	9-feb-18	INCUMPLIMIENTO ARREGLO MALLA METALICA CANCHA LA VICTORIA	JURIDICA	15 DIAS	20 DE FEBRERO	SE DIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO
9	SAMUEL TELLO - LIGA DE JUDO	13-feb-18	13-feb-18	SOLICITUD DE HORARIOS ESTIPULADOS PARA EL USO DEL ESCENARIO DE JUDO	JURIDICA	15 DIAS	16 DE FEBRERO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
10	CAMILO ARMANDO DIAZ	31-ene-18	21-feb-18	SOLICITUD DE INTERVENIR LIGA DE AJEDREZ POR MALOS MANEJOS DEL WILSON CASTRO PRESIDENTE	JURIDICA	15 DIAS	21 DE FEBRERO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
11	OSCAR RODRIGUEZ	1-feb-18	1-feb-18	SOPORTES DE CONVENIO 030 DE 2017 LIGA DE TIRO CON ARCO	JURIDICA	15 DIAS	21 DE FEBRERO	SE DIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO
12	WILLIAM RAUL GARRIDO Y ROSA AMINTA-	1-ene-18	21-feb-18	SOLICITUD DERELACION DE CONVENIOS EJECUTADOS POR LA PRES DE LA LIGA DE TIRO CON ARCO POR EL AÑO 2017	JURIDICA	15 DIAS	21 DE FEBRERO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
13	SILVIA JULIANA GOMEZ- PROFESIONAL U. PROCURADURIA REGIONAL SANTANDER	15-feb-18	15-feb-18	SOLICITUD DE INF KARATE-DO - CONTRATO 061-2014	JURIDICA	15 DIAS	26 DE FEBRERO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
14	DIEGO ARMANDO BARAJAS- DEFENSOR DEL PUEBLO	15-feb-18	28-feb-18	COPIA DE RESPUESTA DEL SR ISMAEL VEGA - INFORMACION SOBRE EL DIRECCIONAMIENTO DE LOS PROXIMOS JUEGOS NACIONALES	JURIDICA	15 DIAS	28 DE FEBRERO GJ-34-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
15	MARIA CLEMENCIA- FUNCIONARIA PROCURADURIA	21-feb-18	25-feb-18	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE PROCESO DE YADINIS AMARIS PRESIDENTA LIGA DE JUDO	JURIDICA	15 DIAS	02 DE MARZO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
16	JOSE LUIS LOPEZ- CLUB DEPORTIVO PIBAS	23-feb-18	2-mar-18	INFORMACION SOBRE RECONOCIMIENTO DEL CLUB ESCUELA DE BALONCESTO PIBAS	JURIDICA	15 DIAS	02 DE MARZO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
17	MARIA CLEMENCIA- FUNCIONARIA PROCURADURIA	21-feb-18	1-feb-18	SOLICITUD DE ESTADO ACTUAL PROCESO SEÑOR SAMUEL TELLO Y YADINIS AMARIS PRES LIGA DE JUDO DE SANTANDER	JURIDICA	15 DIAS	02 DE MARZO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
18	DIANA PATRICIA GONZALEZ	13-feb-18	2-mar-18	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE CONVENIO 197-27 DE JUNIO DE 2017 LIGA DE TENIS DE MESA DE SANTANDER	JURIDICA	15 DIAS	02 DE MARZO DE 2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
19	EDGAR MAURICIO PEÑUELA	19-feb-18	19-feb-18	SOLICITUD PARA SER PARTE DE LOS DEPORTISTAS APOYADOS POR PARTE DE MARIA FERNANDA LIGA DE USANDELIV	JURIDICA	15 DIAS	15 DE MARZO	SE DIO RESPUESTA Y POR TRAMITES DE MENSAJERIA LO RECIBIERON DOS DIAS DESPUES.
20	HECTOR FABIAN PEREZ- CONTRALORIA GENERAL DE SANTANDER	21-mar-18	21-mar-18	INF SOBRE ABELARDO RONDON EX PRES LIGA DE CICUISMO, LIC RAUL GUTIERREZ EX COORDINADOR DE DEPORTE ASOCIADO	JURIDICA	15 DIAS	27 DE MARZO DE 2018- 038-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.
21	MARIA CAROLINA GRANADOS- PROFESIONAL UNIVERIS- PROCURADURIA REGIONAL DE SANTANDER	22-mar-18	2-abr-18	TOTALIDAD DE LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES AL CONTRATO 223 DE 2012	JURIDICA	15 DIAS	02 DE ABRIL DE 2018- 038-2018	Se dio respuesta dentro de los terminos de ley.



INDER		INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTES DE SANTANDER							
CODIGO: FOGJ01-03		CONTROL DERECHOS DE PETICION ABRIL - JUNIO DE 2018							
No.	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA RADICACION	FECHA RECIBIDO OFICINA	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TERMINO PARA RESOLVERLA	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	OBSERVACION	
1	DRA. LIGIA JAIMES DIAZ - FISCAL CUARTA CAIVAS	09 DE ABRIL	09 DE ABRIL	PETICION INFORMACION SI SE ENCUENTRA VINCULADO LABORALMENTE EL SR FERNNEY LOPEZ CAMACHO	DIRECCION	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA POR MEDIO DE COORREO ELECTRONICO EL DIA 10 DE ABRIL DE 2018	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	
2	OSWALDO PULGARIN	16 DE ABRIL	17 DE ABRIL	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LA CONTRATACION DE LA LIGA DE BOXEO Y LA SEÑORITA INDIRA PORTILLA	JURIDICA	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA EL DIA 04 DE MAYO DE 2018 OFICIO GI-110-078-2018	SE DIÓ RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY.	
3	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	24 DE ABRIL	24 DE ABRIL	PETICION NUM 20180059960 SR MIGUEL SANABRIA DUARTE - IMPLEMENTACION COLEGIO OCAMONTE	DIRECCION	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA EL DIA 04 DE MAYO DE 2018 OFICIO GI-110-078-2018	SE DIÓ RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY.	
4	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	24 DE ABRIL	24 DE ABRIL	PETICION 20180059160 SR YESID VARGAS- IMPLEMENTACION PARA PATINAJE MUNICIPIO CERRITO SANTANDER	DIRECCION	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA EL DIA 04 DE MAYO DE 2018 OFICIO GI-110-078-2018	SE DIÓ RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY.	
5	ARMANDO CALDERON	18 DE MAYO	18 DE MAYO	SOLICITUD DE CITA	DIRECCION	15 DIAS	SE REALIZO REUNION DE TRABAJO CON EL SR ARMANDO CALDERON Y PRESIDENTE DE JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO SAN ALONSO	SE ATENDIO LA SOLICITUD DEL SEÑOR ARMANDO CALDERON	
6	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	18 DE MAYO	21 DE MAYO	MANUEL MARTINEZ- QUEJA POR ALTOS COBROS EN LA LIGA DE FUTBOL	DEPORTE ASOCIADO	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA EL DIA 29 DE MAYO OFICIO DA 120-022-18 DIRIGIDO AL SR JAIRO ALBERTO NIÑO CARDENAS PRESIDENTE DE LA LIGA SANTANDERENA DE FUTBOL	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	
7	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	18 DE MAYO	21 DE MAYO	MADRE DE FAMILIA -QUEJA POR ALTOS COBROS CON EL PROFESOR WUANDURRAGA	DEPORTE ASOCIADO	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA EL DIA 29 DE MAYO OFICIO DA 120-022-18 DIRIGIDO AL SR JAIRO ALBERTO NIÑO CARDENAS PRESIDENTE DE LA LIGA SANTANDERENA DE FUTBOL	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	
8	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	18 DE MAYO	21 DE MAYO	CLAUDIA C ACERES- QUEJA ALTOS COBROS EN AL LIGA DE FUTBOL	DEPORTE ASOCIADO	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA EL DIA 29 DE MAYO OFICIO DA 120-022-18 DIRIGIDO AL SR JAIRO ALBERTO NIÑO CARDENAS PRESIDENTE DE LA LIGA SANTANDERENA DE FUTBOL	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	
9	FABIAN AUGUSTO RAMIREZ- PROCURADURIA REGIONAL DE SANTANDER	5-jun-18	06 DE JUNIO	IUS-2013-13532 Y IUC-2017-943880 INFORMACION CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NUM 1033 DE 01 DE AGOSTO DE 2012 ENTRE EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER E INDERSANTANDER	JURIDICA	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA EL 08 DE JUNIO MEDIANTE OFICIO NUMERO GI-064-2018	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	
10	HENRY PLATA- SECRETARIO INTERCOMUNAS	14 DE JUNIO	14 DE JUNIO	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE PREDIO DE LA CANCHA LA VICTORIA	JURIDICA	15 DIAS	SE SOLICITO INFORMACION A LA OFICINA DE INSTRUMENTOS PUBLICOS SOBRE CERTIFICADO DE LIBERTAD Y TRADICION DEL INDERSANTANDER CON ANTERIORIDAD, PUESTO QUE DICHA PETICION YA SE HABIA REALIZADO VERBALMENTE	POR PARTE DEL INDERSANTANDER NO SE EMITIÓ RESPUESTA ESCRITA, SOLO VERBAL, A LA PETICIÓN DEL SEÑOR HENRY PLATA.	
11	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	18 DE JUNIO	19 DE JUNIO	COPIA DE OFICIO DEL SR ARMANDO CALDERON SOLICITANDO ATENCION	JURIDICA	15 DIAS	SE ATENDIO AL SR ARMANDO CALDERON NUEVAMENTE EN COMPAÑIA DE MIEMBROS DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO SAN ALONSO EL MISMO DIA	SE ATENDIÓ POR SEGUNDA VEZ LA SOLICITUD DEL SEÑOR ARMANDO CALDERON	
12	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	18 DE JUNIO	20 DE JUNIO	OFICIO DE COLDESPORTES DONDE SOLICITAN APOYO PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA SUPERATE	DEPORTE ESTUDIANTIL	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA POR PARTE DEL AREA DE DEPORTE ESTUDIANTIL NUMERO DE OFICIO DHS-22 DE JUNIO	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	
13	DRA MONICA DIAZ- ASESORA DESPACHO GOBERNADOR	27 DE JUNIO	03 DE JULIO	COLDESPORTES NACIONAL PETICION INFORMACION DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO SOBRE PROGRAMAS Y COFINANCIACION	DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA POR PARTE DEL COORDINADOR DE DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO CON OFICIO DE FECHA 04 DE JULIO RECIBIDO EN FOREST 20180113544 2018-07-05	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	
14	LAURA JIMENA CASTAÑO	28 DE JUNIO	03 DE JULIO	SOLICITANDO CAMBIO DEL EVENTO VALIDA DE MOTO VELOCIDAD EL CUAL SE REALIZA POR EL BARRIO LA UNIVERSIDAD	DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO	15 DIAS	SE DIO RESPUESTA POR PARTE DEL COORDINADOR DE DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO CON OFICIO DE FECHA 04 DE JULIO	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.	

Se hace necesario tener en cuenta que las respuestas que se envíen a los Ciudadanos cumplan con requisitos de Calidad, Calidez y Oportunidad.



Cordial saludo

*LUZMYRIAM LOZANO CARREÑO*  
Asesora Oficina de Control Interno



Unidad Deportiva ALFONSO LOPEZ Carrera 30 con Calle 14 - Bucaramanga  
PBX: 6352772 Fax: 101 - 111 - 116 www.indersantander.gov.co





LA SUSCRITA COORDINADORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL INSTITUTO  
DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES DE SANTANDER -  
INDERSANTANDER

CERTIFICA

Que durante el primer semestre de 2018 no se recibió ninguna petición, queja, reclamo o sugerencia PQRS, en la página institucional [www.indersantander.gov.co](http://www.indersantander.gov.co), link: <http://www.indersantander.gov.co/pqrs.php>

Se expide en Bucaramanga, a solicitud del interesado a los trece (13) días del mes de julio de 2018.

  
**MARIA AMPARO CASTELLANOS AMADO**  
Coordinadora Administrativa y Financiera

  
Proyectó Carolina Archila Murillo – Auxiliar Administrativa



Unidad Deportiva ALFONSO LOPEZ  
Carrera 30 con Calle 14 - Bucaramanga  
PBX: 6352772 Fax: 101 - 111 - 116  
[www.indersantander.gov.co](http://www.indersantander.gov.co)

