



## INFORME CORTE DE ABRIL 15 HASTA JUNIO 30 DE LAS PQRSDF DE 2024

**CONTENIDO Información de registro y gestión de las  
PQRSDF con corte ABRIL 15 A JUNIO 30 de 2024.**

**AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
VENTANILLA ÚNICA**

**30/06/2024**

NOMBRE DEL FUNCIONARIO: NATHALYA ENCISO

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

DEPENDENCIA: VENTANILLA UNICA

CIUDAD Y FECHA: BUCARAMANGA, JUNIO 2024.

CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN: CONSOLIDADO PQRSDF 2024 ABRIL 15  
DE 2024 AL 30 JUNIO DE 2024.



  
Cra 30 # 14-45  
Bucaramanga

  
[indersantander.gov.co](http://indersantander.gov.co)

  
[direccióngeneral@indersantander.gov.co](mailto:direccióngeneral@indersantander.gov.co)  
NIT: 804004370-5

 InderSantander  
 @InderSantander  
 @InderSantander



## 1. INTRODUCCION

El presente informe consolida la gestión realizada en la presente vigencia, El mismo se constituye en un primer momento de todas las PQRS (comunicaciones oficiales recibidas) gestionadas y radicadas a través de la ventanilla única de correspondencia, en el periodo comprendido entre el 15 DE ABRIL DE 2024 HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2024; anterior a la fecha del 15 de abril no había personal encargado desde el 01 de enero de 2014 hasta el día 14 de abril de 2024 de forma presencial en radicación de documentos físicos y de correos electrónicos de ventanilla única.

A su vez, se consolida el registro, control y seguimiento de los correos electrónicos del PQRSDF, notificaciones y contáctenos, enviadas las cuales fueron registradas en la planilla digital y magnética de correspondencia y ventanilla única, distribuidas a los destinatarios y/o dependencias correspondientes y retornadas con las firmas de recibido a cada una de las dependencias.

### ACTIVIDAD PRINCIPAL VENTANILLA UNICA

1. Registro, control y seguimiento de los correos electrónicos y radicación en físico del PQRSDF, notificaciones, contáctenos.

EVIDENCIA: Se enviaron y recibieron en total **119 comunicaciones** tanto en físico como en correo electrónico.

Dicha información es soportada en las planillas de correspondencia de ventanilla única del periodo del 15/04/2024 al 30/06/2024.

2. Registro en planilla física de radicados en físico.

**TOTAL CORRESPONDENCIA (RADICADOS FISICOS) = 70  
RADICADOS FISICOS**



PLANILLAS FISICAS  
ABRIL 15 JUNIO 30.f



  
Cra 30 # 14-45  
Bucaramanga

  
[indersantander.gov.co](http://indersantander.gov.co)

  
[direccióngeneral@indersantander.gov.co](mailto:direccióngeneral@indersantander.gov.co)  
NIT: 804004370-5

 InderSantander  
 @InderSantander  
 @InderSantander



**INDER**  
Santander  
Instituto Departamental  
De Recreación y Deporte

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE DE SANTANDER							VERSION: 02			
PLANILLA DE CORRESPONDENCIA Y VENTANILLA UNICA							CODIGO: FQ004			
							Página 1 de 1			
N°	NÚMERO RADICADO	FECHA	HORA	REMITA	NO FOLIOS	ASUNTO	DEPENDENCIA	QUIEN RECIBE		
								FECHA	HORA	FIRMA
1	001	15/01/24	2:52 PM	EL SEÑOR GONZALEZ Y RECREACIONES	7	Invitación para la entrega de los	Jurídica	15/01/24	15:15	JOSÉ
2	002	15/01/24	3:44 PM	Marzo Felipe Valencia - Director	2	Comunicación de la entrega de los	OFICINA AYO FERRER	15/01/24	15:28 PM	JOSÉ
3	003	15/01/24	11:35 AM	Secretaría de Educación	2	Comunicación de la entrega de los	Secretaría y Formación	15/01/24	11:35 AM	JOSÉ
4	004	16/01/24	2:58 PM	Olivia Bogica - Corte de Canal	2	Como electrónicamente	Dirección Inzander	16/01/24	2:58 PM	JOSÉ
5	005	16/01/24	11:20 AM	Colpensiones	9	Información por el pago de	Talento humano	16/01/24	11:22 AM	JOSÉ
6	006	16/01/24	11:20 AM	Colpensiones	6	Información por el pago de	Talento humano	16/01/24	11:22 AM	JOSÉ
7	007	16/01/24	22:42 PM	Carolina Navea - Señora del Rosario	1	Informe de la entrega de los	Dirección Inzander	16/01/24	02:42 PM	JOSÉ
8	008	16/01/24	03:45 PM	Carolina Navea - Señora del Rosario	1	Derecho de petición	Oficina de AYO	16/01/24	04:40 PM	JOSÉ
9	009	16/01/24	03:45 PM	Carolina Navea - Señora del Rosario	12	Oficina de AYO	OFICINA AYO FERRER	16-01-24	4:42 PM	JOSÉ
10	010	16/01/24	08:44 PM	Secretaría de Interior	1	Comunicación de la entrega de los	Departamento Social	16-01-24	8:44 PM	JOSÉ
11	011	16/01/24	12:40 PM	Comunicación del Santander	14	Veredales	Dirección Inzander	16-01-24	12:47 PM	JOSÉ
12	012	16/01/24	12:40 PM	Comunicación del Santander	05	Percecho de Policía	Unidad de Atención	17-01-24	4:00 PM	JOSÉ
13	013	16/01/24	11:05 PM	Liga de Judo de Santander	09	Informe de la entrega de los	Departamento Social	16-01-24	11:05 PM	JOSÉ
14	014	22/01/24	10:23 AM	Comunicación del Santander	01	Solicitud de información	Departamento Social	22-01-24	10:23 AM	JOSÉ
15	015	22/01/24	01:20 PM	Comunicación del Santander	01	Solicitud de información	Departamento Social	22-01-24	01:20 PM	JOSÉ

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE DE SANTANDER							VERSION: 02			
PLANILLA DE CORRESPONDENCIA Y VENTANILLA UNICA							CODIGO: FQ004			
							Página 1 de 1			
N°	NÚMERO RADICADO	FECHA	HORA	REMITA	NO FOLIOS	ASUNTO	DEPENDENCIA	QUIEN RECIBE		
								FECHA	HORA	FIRMA
1	016	22/01/24	3:34 PM	Liga de Esgrima de Santander	02	Viáticos	Dirección General	22-01-24	3:40 PM	JOSÉ
2	017	22/01/24	4:54 PM	Edison Guillermo Suarez - Torment	04	Solicitud de inicio de trámite	Jurídica	23-01-24	09:00 AM	JOSÉ
3	018	23/01/24	10:07 AM	OSCAR COLEMBIA	05	Solicitud de inicio de trámite	Jurídica	23-01-24	10:03	JOSÉ
4	019	23/01/24	10:51 AM	Liga Santandereana de Gimnasia	19	Solicitud de información	Talento humano	23-01-24	11:03	JOSÉ
5	020	23/01/24	10:44 AM	Liga Santandereana de Natación	05	Seguridad Villa Olímpica	Departamento Social	23-01-24	8:50	JOSÉ
6	021	24/01/24	10:20 AM	Liga Santandereana de Boccia	04	Solicitud de información	Alto Rendimiento	24-01-24	10:20	JOSÉ
7	022	24/01/24	10:52 PM	Liga de Judo de Santander	02	Solicitud de atención	Alto Rendimiento	24-01-24	10:53	JOSÉ
8	023	24/01/24	10:52 PM	Liga de Judo de Santander	03	Solicitud de atención	Alto Rendimiento	24-01-24	10:53	JOSÉ
9	024	25/01/24	11:30 AM	Alcaldía Municipal de Villavicencio	01	Solicitud de información	NO APLICAR	NO APLICAR	NO APLICAR	NO APLICAR
10	024	25/01/24	03:07 PM	Alcaldía Municipal de Villavicencio	03	Solicitud de información	Departamento Social	25-01-24	3:33 PM	JOSÉ
11	025	25/01/24	3:07 PM	Alcaldía Municipal de Villavicencio	03	Solicitud de información	Departamento Social	25-01-24	3:33 PM	JOSÉ
12	026	26/01/24	02:18 PM	Alcaldía Municipal de Villavicencio	03	Solicitud de información	Dirección	26-01-24	3:24 AM	JOSÉ
13	029	26/01/24	3:31 PM	Liga Santandereana de Tenis	05	ACTA de la Comisión	Dirección	26-01-24	3:31 PM	JOSÉ
14	032	30/01/24	3:23 PM	Escuela de Formación Deportiva	01	Solicitud de información	ESTADÍSTICA	30-01-24	3:23 PM	JOSÉ
15	033	24/05/24	2:23 AM	Resolución del Comité de la Victoria	01	Solicitud de información	Departamento Social	02-05-24	10:41 AM	JOSÉ

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE DE SANTANDER							VERSION: 02			
PLANILLA DE CORRESPONDENCIA Y VENTANILLA UNICA							CODIGO: FQ004			
							Página 1 de 1			
N°	NÚMERO RADICADO	FECHA	HORA	REMITA	NO FOLIOS	ASUNTO	DEPENDENCIA	QUIEN RECIBE		
								FECHA	HORA	FIRMA
1	034	02/03/24	03:09 PM	Alcaldía Municipal de Villavicencio	02	Solicitud de información	Oficina de Alto Rendimiento	02/03/24	3:20 PM	JOSÉ
2	035	23/03/24	09:20 AM	OSCAR COLEMBIA	03	Solicitud de información	Dirección	03/03/24	9:20 AM	JOSÉ
3	036	23/03/24	10:05 AM	Club Deportivo Escar	02	Solicitud de información	Dirección	03/03/24	10:00 AM	JOSÉ
4	038	06/03/24	03:30 PM	Martha Garcia Salcedo	01	Derecho de petición	Oficina de Alto Rendimiento	06/03/24	3:30 PM	JOSÉ
5	040	09/03/2024	03:40 PM	Luis Antonio Valdez Bernal - Alcalde de Juchita, Santander	01	Solicitud de información	Departamento Social	09/03/24	3:43	JOSÉ
6	046	01/03/2024	03:30 PM	Dir. de Gestión de la Liga de Judo de Santander	02	Solicitud de información	Alto Rendimiento	01/03/24	03:39 PM	JOSÉ
7	047	16/03/2024	03:04 PM	Liga de Judo de Santander	01	Solicitud de información	Dirección	16/03/24	3:00 PM	JOSÉ
8	048	16/03/2024	03:04 PM	Liga de Judo de Santander	02	Solicitud de información	Oficina de Alto Rendimiento	16/03/24	3:58 PM	JOSÉ
9	046	09/03/2024	01:00 PM	Maria Lino - Dir. de Gestión de la Liga de Judo de Santander	02	Solicitud de información	Dirección	11/03/24	2:28 PM	JOSÉ
10	050	16/03/2024	03:04 PM	Liga de Esgrima de Santander	02	Solicitud de información	Alto Rendimiento	16/03/24	3:44 PM	JOSÉ
11	051	16/03/2024	09:00 AM	Liga Santandereana de Fútbol	03	Comunicación de la entrega de los	Alto Rendimiento	16/03/24	9:10 AM	JOSÉ
12	052	16/03/2024	11:30 AM	Liga de Judo de Santander	03	Proceso de selección	Alto Rendimiento	16/03/24	3:10 PM	JOSÉ
13	054	16/03/2024	03:04 PM	Liga de Boccia de Santander	14	Solicitud de información	Alto Rendimiento	17/03/24	12:15 PM	JOSÉ
14	055	17/03/2024	11:10 AM	Comunicación del Santander	01	Solicitud de información	Alto Rendimiento	17/03/24	11:10 AM	JOSÉ
15	056	17/03/2024	10:00 AM	Comunicación del Santander	01	Solicitud de información	Alto Rendimiento	17/03/24	10:00 AM	JOSÉ



**Cra 30 # 14-45**  
Bucaramanga

[www.indersantander.gov.co](http://www.indersantander.gov.co)

[direccióngeneral@indersantander.gov.co](mailto:direccióngeneral@indersantander.gov.co)  
NIT: 804004370-5

[f](#) InderSantander  
[X](#) @InderSantander  
[i](#) @InderSantander



INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTE DE SANTANDER							VERSION: 02			
PLANILLA DE CORRESPONDENCIA Y VENTANILLA UNICA							CODIGO FOLIOS			
N°	NUMERO RADICADO	FECHA	HORA	REMITENTE	NO FOLIOS	ASUNTO	DEPENDENCIA	QUIEN RECIBE		
								FECHA	HORA	FIRMA
1	057	17/05/2024	10:54 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud Pastoreo deportivo	Depart. Social Comunitario	17-05-2024	12:10	Manuel S...

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTE DE SANTANDER							VERSION: 02			
PLANILLA DE CORRESPONDENCIA Y VENTANILLA UNICA							CODIGO FOLIOS			
N°	NUMERO RADICADO	FECHA	HORA	REMITENTE	NO FOLIOS	ASUNTO	DEPENDENCIA	QUIEN RECIBE		
								FECHA	HORA	FIRMA
1	057	17/05/24	10:54 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud Pastoreo deportivo	Depart. Social Comunitario	17/05/24	12:10	Manuel S...
2	060	20/05/24	09:30 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud de inscripción de jugadores	Alto Rendimiento	21/05/24	09:30 AM	Manuel S...
3	061	21/05/24	05:40 PM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud de inscripción de jugadores	Depart. Social Comunitario	21/05/24	04:03	Manuel S...
4	062	21/05/24	03:40 PM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	02	Solicitud de inscripción de jugadores	Sub. Dirección Operativa	21/05/24	04:14 PM	Manuel S...
5	063	21/05/24	03:30 PM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	02	Solicitud de inscripción de jugadores	Sub. Dirección Operativa	21/05/24	04:14 PM	Manuel S...
6	065	21/05/24	09:20 AM	Miguel Ángel Aguilar Brindante	02	Solicitud de inscripción de jugadores	Sub. Dirección Operativa	21/05/24	08:31 AM	Manuel S...
7	066	21/05/24	09:20 AM	Miguel Ángel Aguilar Brindante	02	Solicitud de inscripción de jugadores	Sub. Dirección Operativa	21/05/24	08:31 AM	Manuel S...
8	069	21/05/24	08:51 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	04	Solicitud de inscripción de jugadores	Sub. Dirección Operativa	21/05/24	08:31 AM	Manuel S...
9	071	21/05/24	08:51 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	02	Solicitud de inscripción de jugadores	Dirección	21/05/24	10:46 AM	Manuel S...
10	073	21/05/24	08:51 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	42	Solicitud de inscripción de jugadores	Depart. Estudiantil	21/05/24	8:40 p.m.	Manuel S...
11	075	21/05/24	10:54 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud de inscripción de jugadores	Depart. Social Comunitario	21/05/24	3:25 PM	Manuel S...
12	076	25/06/24	03:00 PM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	03	Solicitud de inscripción de jugadores	Dirección	25/06/24	3:25 PM	Manuel S...
13	077	05/06/24	03:38 PM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	02	Solicitud de inscripción de jugadores	Alto Rendimiento	05/06/24	4:45 PM	Manuel S...
14	081	12/06/24	11:33 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud de inscripción de jugadores	Depart. Social Comunitario	12/06/24	2:42 PM	Manuel S...
15	082	12/06/24	11:40 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud de inscripción de jugadores	Depart. Social Comunitario	12/06/24	2:42 PM	Manuel S...
16	085	13/06/24	11:30 AM	Jules Torresca Presidente los santandereanos de fútbol	01	Solicitud de inscripción de jugadores	Depart. Social Comunitario	13/06/24	2:37 PM	Manuel S...



  
Cra 30 # 14-45  
Bucaramanga

  
indersantander.gov.co

  
direcciongeneral@indersantander.gov.co  
NIT: 804004370-5

 InderSantander  
 @InderSantander  
 @InderSantander



**INDER**  
Santander  
Instituto Departamental  
De Recreación y Deporte

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE DE SANTANDER										
PLANILLA DE CORRESPONDENCIA Y VENTANILLA ÚNICA										
VERSION: 02										
COORDIN: FOSDIA										
Página 1 de 1										
Nº	NUMERO RADICADO	FECHA	HORA	ASUNTO	Nº FOLIOS	ASUNTO	DEPENDENCIA	FECHA	HORA	FECHA
1	086	18/06/24	08:33AM	Óscar Andrés Serrano Casas C.C. 1.22.001418849	11	Solicitar Grupo económico Paseo del Valle, Bogotá, Pasos de Sábana (Almendra, Deseñador)	Subdirección operativa	18/06/24	4:40 Pm	
2	087	18/06/24	10:06 AM	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	02	Solicitud Programa deportivo Apoyo Seguridad asistencial 2024	Subdirección operativa	18/06/24	4:40 Pm	
3	588	18/06/24	10:06 AM	Requisición de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	04	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	18/06/24	4:40 Pm	
4	089	18/06/24	10:20 AM	Procedimiento Regional de Inspección de Santander	01	Expediente desarrollo Dijo-D-2024-265679 Oficio 2418	Subdirección Administrativa	18-06- 24	3:53 PM	
5	090	18/06/24	10:20 AM	Procedimiento Regional de Inspección de Santander	01	Expediente desarrollo Dijo-D-2024-267909 Oficio 2418	Subdirección Administrativa	18/06/24	3:54 PM	
6	091	18/06/24	10:20 AM	Procedimiento Regional de Inspección de Santander	01	Expediente desarrollo Dijo-D-2024-267909 Oficio 2418	Subdirección Administrativa	18/06/24	3:54 PM	
7	092	18/06/24	10:25 AM	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	08	XII Festival del Ciclismo	Subdirección operativa	18/06/24	11:40 Pm	
8	093	18/06/24	02:58 PM	Los Carlos Sánchez Amador Representante legal del deporte de Santander	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	18/06/24	4:40 Pm	
9	096	19/06/24	10:05 AM	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	02	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	19/06/24	11:00 AM	
10	097	19/06/24	03:36 Pm	Julio Torres Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	19/06/24	03:36 Pm	
11	098	19/06/24	03:36 Pm	Julio Torres Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	19/06/24	03:36 Pm	
12	099	20/06/24	10:04 AM	Julio Torres Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	02	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	20/06/24	10:25 am	
13	103	21/06/24	08:00 AM	Julio Torres Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	02	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	21/06/24	4:01 Pm	
14	104	21/06/24	08:45 AM	Julio Torres Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	21/06/24	10:30 Pm	
15	107	21/06/24	03:36 Pm	Julio Torres Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	21/06/24	4:01 Pm	

INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE DE SANTANDER										
PLANILLA DE CORRESPONDENCIA Y VENTANILLA ÚNICA										
VERSION: 02										
COORDIN: FOSDIA										
Página 1 de 1										
Nº	NUMERO RADICADO	FECHA	HORA	ASUNTO	Nº FOLIOS	ASUNTO	DEPENDENCIA	FECHA	HORA	FECHA
1	109	21/06/24	04:06 Pm	Lina Santanderano de Gonzalez	02	Solicitud apoyo para hacer simposio Nacional de Deporte Social	Subdirección operativa	21/06/24	4:04 Pm	
2	110	21/06/24	04:27 Pm	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	02	Derecho de la Virgen del Carmen y el culto del santuario de Ana Sabal	Departamento Comunitario	21/06/24	9:27	
3	111	21/06/24	04:27 Pm	Julio Torres Presidente LCF	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Departamento Comunitario	21/06/24	9:27	
4	112	25/06/24	02:19 Pm	Presidencia AD PAS Mickiana Espinoza Guzman L	01	Agradecimiento por la colaboración de alimentos no perishables y limpieza de la cena	Dirección	26/06/24	8:14 AM	
5	115	26/06/24	03:09 Pm	Orlando Celis Romero C.C. 1.21.249.2366	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Departamento Comunitario	26/06/24	3:10 Pm	
6	116	27/06/24	03:36 Pm	Lina Santanderano de Gonzalez	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Dirección	27/06/24	3:36 Pm	
7	120	02/07/24	08:40 AM	Lina Santanderano de Gonzalez	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	02/07/24	10:40 AM	
8	122	03/07/24	10:53 Pm	Lina Santanderano de Gonzalez	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	03/07/24	10:21 Pm	
9	128	09/07/24	10:40 AM	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	61	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Departamento Comunitario	09/07/24	11:11	
10	129	10/07/24	08:21 AM	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	02	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Departamento Comunitario	10/07/24	08:25 AM	
11	131	10/07/24	02:00 Pm	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Departamento Comunitario	10/07/24	02:00 Pm	
12	132	11/07/24	10:22 AM	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	01	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Departamento Comunitario	11/07/24	10:22 AM	
13	135	11/07/24	09:35 Pm	Edgar Ríos Hernández Presidente de la Junta de Usuarios de la Subdirección de Deportes de Santander	09	Asociación de autoridades de la Subdirección de Deportes de Santander	Departamento Comunitario	11/07/24	10:25 AM	
14	136	12/07/24	03:11 Pm	Lina Santanderano de Gonzalez	30	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	12/07/24	03:45 Pm	
15	141	18/07/24	02:50 Pm	Lina Santanderano de Gonzalez	02	Solicitud de apoyo técnico de Dowling visual, segundo Semestre 2024	Subdirección Operativa	19/07/24	09:54 AM	



Cra 30 # 14-45  
Bucaramanga

[indersantander.gov.co](http://indersantander.gov.co)

[direccióngeneral@indersantander.gov.co](mailto:direccióngeneral@indersantander.gov.co)  
NIT: 804004370-5

InderSantander  
 @InderSantander  
 @InderSantander



### 3. Registro en planilla digital (Excel) radicados físicos y correos electrónicos



pqr sdf enero a  
junio 2024.xlsx

**TOTAL, CORRESPONDENCIA CORREOS ELECTRONICOS = 49 CORREOS ELECTRONICOS.**

**ABRIL 15 AL 30 DE 2024**



  
Cra 30 # 14-45  
Bucaramanga

  
[indersantander.gov.co](http://indersantander.gov.co)

  
[direccióngeneral@indersantander.gov.co](mailto:direccióngeneral@indersantander.gov.co)  
NIT: 804004370-5

 InderSantander  
 @InderSantander  
 @InderSantander

Radicado	Correo Electrónico Recibido	Correo Físico Recibido	Origen	Fecha Correo/Radicado	Folios	HORA RECIBIDO	Clase de Documento
001	NO	SI	Instituto Departamental de Recreación y Deporte RL STAGE EVENTOS Y PRODUCCIONES S.A.S - OSCAR EDUARDO ESTEVEZ PINZÓN	15/04/2024	7	15:13 PM	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
002	NO	SI	PRESIDENTE LIGA DE BILLAR DEL AMAZONAS	15/04/2024	8	15:13 PM	PETICIÓN
003	SI	NO	SAC - UNIDAD DE ALIMENTOS PARA APRENDER	15/04/2024	9	11:35 a. m.	PETICIÓN
004	SI	NO	COMITÉ DE CONTROL SOCIAL	16/04/2024	2	07:58 A.M.	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
005	NO	SI	COLPENSIONES	16/04/2024	9	11:22 A.M.	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
006	NO	SI	COLPENSIONES	16/04/2024	6	11:22 A.M.	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
007	SI	NO	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	16/04/2024	1	02:42 P.M.	PETICIÓN
008	NO	SI	ABOGADOS	16/04/2024	1	04:40 P.M.	DERECHO DE PETICIÓN



009	NO	SI	PROCURADORIA GRAL. DE LA NACIÓN	16/04/2024	12	04:42 P.M.	PETICIÓN
010	SI	NO	SECRETARIA DE INTERIOR DE BUCARAMANGA	17/04/2024	1	08:44 A.M.	PETICIÓN
011	SI	NO	GOBERNACION DE SANTANDER	17/04/2024	14	12:47 p. m.	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
012	SI	NO	GOBERNACION DE SANTANDER	17/04/2024	5	04:00 P.M.	DERECHO DE PETICIÓN
013	NO	SI	LIGA DE JUDO DE SANTANDER	18/04/2024	9	11:50 A.M.	SOLICITUD DE INFORMACION
014	SI	NO	CLUB DEPORTIVO NUEVO FUTURO CITE	22/04/2024	1	08:23 A.M.	PETICIÓN



015	SI	NO	BIOAGUA INGENIERIA Y CONTROL AMBIENTAL SAS	22/04/2024	1	01: 20 P.M.	SOLICITUD DE INFORMACION
016	SI	NO	DIANA PATRICIA RUEDA ROJAS, en representación de su menor hijo	23/04/2024	20	08:17 A.M.	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
017	NO	SI	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	22/04/2024	4	09:00 A.M.	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
018	NO	SI	ALCALDIA DE TONA	23/04/2024	5	10:43 A.M.	PETICIÓN
019	NO	SI	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	23/04/2024	19	11:09	PETICIÓN



020	NO	SI	EDUARD SUAREZ	24/04/2024	5	08:50 A.M.	PETICIÓN
021	NO	SI	JHONATAN FERNEY SANCHEZ PIMIENTO	24/04/2024	4	10:00 A.M.	PETICIÓN
022	NO	SI	LIGA SANTANDEREANA DE GIMNASIA	24/04/2024	2	04:03 P.M.	PETICIÓN
023	NO	SI	LIGA SANTANDEREANA DE NATACIÓN	24/04/2024	3	04:03 P.M.	PETICIÓN
024	NO	SI	LIGA SANTANDEREANA DE DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LISANDI	25/04/2024	3	03:33 P.M.	PETICIÓN



025	SI	NO	LIGA SANTANDEREANA DE JUDO	25/04/2024	7	8:17 AM	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
026	SI	NO	LIGA SANTANDEREANA DE JUDO	25/04/2024	6	16:58 P.M	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
027	SI	NO	HERNAN HERNANDEZ SALAZAR ENCARGADO DE ESCENARIO	25/04/2024	1	17:18 P.M.	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
028	NO	SI	Jorge Ivan Prada Plata por traslado de competencia	26/04/2024	3	08:21 A.M	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO
029	NO	SI	BIOAGUA INGENIERIA Y CONTROL AMBIENTAL	26/04/2024	5	8:21 AM	CORRESPONDENCIA O CORREO INFORMATIVO



030	SI	NO	Douglas Javier Arenas González. Director de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	29/04/2024	3	14:30 P.M.	DERECHO DE PETICIÓN
031	SI	NO	ALCALDIA DE BUCARAMANGA SECRETARIA DE PLANEACIÓN	29/04/2024	0	17:08 P.M.	PETICIÓN
032	NO	SI	LIGA SANTANDEREAANA DE TENIS ANA YESENIA CORREA PRESIDENTE	30/04/2024	1	3:22 PM	PETICIÓN

## TOTAL, CORREO FISICO Y ELECTRONICO MES ABRIL= 32

CORRESPONDENCIA = 15 TOTAL MES ABRIL

DERECHO DE PETICIÓN= 03 TOTAL MES ABRIL

PETICIÓN= 12 TOTAL MES ABRIL

SOLICITUD DE INFORMACIÓN= 02 TOTAL MES ABRIL

**TOTAL  
RADICADOS  
ABRIL 15 HASTA  
JUNIO 30 DE 2024** 119

**MAYO 01 AL 31 DE 2024**



Radicado	Correo Electrónico Recibido	Correo Físico Recibido	Origen	Fecha Correo/Radicado	Folios	HORA RECIBIDO	Clase de Documento
033	NO	SI	MARIBEL NAVAS PINZÓN PRESIDENTA JAC BARRIO DE LA VICTORIA	2/05/2024	1	10:11 AM	PETICIÓN
034	NO	SI	NIDIA JOHANA BUSTOS PRESIDENTA CLUB LIMITES PARA POWERLIFTING.	2/05/2024	2	3:30 PM	PETICIÓN
035	NO	SI	JHONATAN FERNEY SANCHEZ PIMIENTO	3/05/2024	3	9:30 AM	PETICIÓN



036	NO	SI	CLUB DEPORTIVO OSCAR VESGA F.C. BUCARAMANGA	3/05/2024	2	11:00 AM	PETICIÓN
037	SI	NO	WILLIAM CRISTANCHO TRIANA	3/05/2024	1	8:19 AM	PETICIÓN
038	NO	SI	MARITZA GARCIA SOLORZANO	6/05/2024	1	3:13 PM	DERECHO DE PETICIÓN
039	SI	NO	COORDINADORA DE DEPORTE AFICIONADO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE.	7/05/2024	3	8:31 AM	CORRESPONDEN O CORREO INFORMATIVO



040	NO	SI	LUIS ALONSO PULIDO RANGEL ALCALDE DE SUAITA SANTANDER	7/05/2024	1	03:13 P.M	PETICIÓN
041	SI	NO	DIANA ROCIO SANDOVAL LUBO PROCURADORA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN SANTANDER	7/05/2024	1	10:59 AM	SOLICITUD DE INFORMACION
042	SI	NO	INFARMED S.A.S	8/05/2024	1	12:22 PM	SOLICITUD DE INFORMACION
043	SI	NO	ALVARO PEREZ	8/05/2024	7	12:41 PM	SOLICITUD DE INFORMACION
044	SI	NO	COORDINADORA DE DEPORTE AFICIONADO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE.	9/05/2024	3	9:18 AM	CORRESPONDEN O CORREO INFORMATIVO



045	SI	NO	ARCOS DORADOS SAS	9/05/2024	0	14:29 P.M.	CORRESPONDEN O CORREO INFORMATIVO
046	NO	SI	MARIA NIÑO PRESIDENTE JAC GIRÓN BOCAS DEL HORTA	14/05/2024	2	4:10 PM	PETICIÓN



047	NO	SI	SILVIA JULIANA CLARO SANCHEZ, INSPECTORA DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL MINTRABAJO	10/05/2024	1	3:18 PM	PETICIÓN
048	NO	SI	LIGA DE JUDO DE SANTANDER	10/05/2024	2	3:23 PM	PETICIÓN



049	SI	NO	COORDINADORA DE DEPORTE AFICIONADO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DEL MINISTERIO DEL DEPORTE.	9/05/2024	3	9:18 AM	CORRESPONDEN O CORREO INFORMATIVO
050	NO	SI	LIGA DE ESGRIMA DE SANTANDER	16/05/2024	2	8:00 AM	PETICIÓN
051	NO	SI	LIGA SANTANDEREANA DE FUTBOL	16/05/2024	3	9:00 AM	PETICIÓN
052	NO	SI	LIGA DE JUDO DE SANTANDER	16/05/2024	2	11:24 AM	PETICIÓN



053	SI	NO	Oscar Mauricio Forero Quintero Presidente CLUB DE ATLETISMO MOGOTES	16/05/2024	0	14:44 P.M.	SOLICITUD DE INFORMACION
054	NO	SI	LIGA DE PARA-ATLETISMO DE SANTANDER	16/05/2024	14	4:13 PM	PETICIÓN
055	NO	SI	RUBEN DAVID CONTRERAS GONZALEZ PRESIDENTE CLUB BALONMANO GIRONES	17/05/2024	1	9:43 AM	CORRESPONDEN O CORREO INFORMATIVO
056	NO	SI	JHON AYAX MORENO GARCIA PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE BOXEO	17/05/2024	1	10:00 AM	PETICIÓN



057	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	17/05/2024	1	10:45 AM	PETICIÓN
058	SI	NO	Coordinador Carol Armando Gómez Rios Instituto Técnico Isaías Ardila Díaz del municipio de Mogotes.	17/05/2024	2	11:12 AM	PETICIÓN
059	SI	NO	LIGA SANTANDEREANA DE SOBFTOL	17/05/2024	3	14:55 P.M	DERECHO DE PETICIÓN
060	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	20/05/2024	1	9:30 AM	PETICIÓN



061	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	21/05/2024	1	3:18 PM	PETICIÓN
062	NO	SI	LIGA DE ESGRIMA DE SANTANDER	21/05/2024	2	3:30 PM	PETICIÓN
063	NO	SI	LIGA DE ESGRIMA DE SANTANDER	21/05/2024	2	3:30 PM	PETICIÓN
064	SI	NO	LIGA DE ESGRIMA DE SANTANDER	22/05/2024	2	8:29 AM	PETICIÓN
065	NO	SI	NILCEN GABRIEL QUIJANO SUAREZ	28/05/2024	3	9:20 AM	DERECHO DE PETICIÓN



066	SI	NO	VEEDURIA NACIONAL DE EDUCACION INCLUSIVA - MARIA EVELIN GUZMAN DURAN	27/05/2024	2	9:57 AM	SOLICITUD DE INFORMACION
067	SI	NO	CRISTIAN MAURICIO BAUTISTA PINZÓN - COMISARIO DE FAMILIA MUNICIPIO DE ENCISO SANTANDER	28/05/2024	2	7:52 AM	PETICIÓN
068	NO	SI	LIGA DE ESGRIMA DE SANTANDER	28/05/2024	2	2:51 PM	PETICIÓN
069	NO	SI	LIGA DE ESGRIMA DE SANTANDER	28/05/2024	2	2:51 PM	PETICIÓN



070	SI	NO	ALCALDIA MOGOTES	31/05/2024	1	9:13 AM	PETICIÓN
071	NO	SI	WILSON STIVEN COLMENARES HERNANDEZ DEPORTISTA PILOTO AUTOMOVILISTICO	31/05/2024	2	9:52 AM	PETICIÓN
072	SI	NO	NANCY MUÑOZ AGUILAR	31/05/2024	3	10:31 AM	DERECHO DE PETICIÓN

**TOTAL, CORREO FISICO Y ELECTRONICO MES MAYO = 40**

CORRESPONDENCIA = 05 TOTAL MES MAYO

DERECHO DE PETICIÓN= 04 TOTAL MES MAYO

PETICIÓN= 26 TOTAL MES MAYO

SOLICITUD DE INFORMACIÓN= 05 TOTAL MES MAYO

**JUNIO 01 AL 30 DE 2024**

Radicado	Correo Electrónico Recibido	Correo Físico Recibido	Origen	Fecha Correo/Radicado	Folios	HORA RECIBIDO	Clase de Documento
----------	-----------------------------	------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------	--------------------



073	NO	SI	STEVAN FERNANDO ANGARITA LAMUS DIRECTOR ESCUELA DE FORMACIÓN DEPORTIVA NUEVA GENERACIÓN	4/06/2024	1	8:12 AM	PETICIÓN
074	SI	NO	LINA PATRICIA PEÑARANDA ESTEBAN Secretaria de la Mujer y Equidad de Género	4/06/2024	3	10:33 AM	DERECHO DE PETICIÓN
075	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	5/06/2024	1	10:53 AM	PETICIÓN



076	NO	SI	CLUB DEPORTIVO DE PARANATACIÓN "COLOMBIA SIN LIMITES" ING. DAVID FUENTES PRESIDENTE	5/06/2024	3	3:03 PM	PETICIÓN
077	NO	SI	CLUB DEPORTIVO DE PARANATACIÓN "COLOMBIA SIN LIMITES" ING. DAVID FUENTES PRESIDENTE	5/06/2024	2	3:55 PM	CORRESPONDEN CIA O CORREO INFORMATIVO



078	SI	NO	CONTRALORIA GENERAL DE SANTANDER ELIZABETH PABON SECRETARIA COMÚN SUBCONTRALORÍA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL	6/06/2024	0	8:39 AM	PETICIÓN
079	SI	NO	YASNEYDY GALVIS PEREZ LIC. EDUCACIÓN FÍSICA FORMADOR DEPORTES Y RECREACIÓN APOYO A LA SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL, ECONÓMICO Y TURISMO	11/06/2024	2	8:47 AM	SOLICITUD DE INFORMACION



080	SI	NO	DEPARTAMENTO DE SANTANDER LUIS ALFONSO PEREZ DUARTE PERSONERIA MUNICIPAL DE SAN GIL	11/06/2024	1	10:47 AM	PETICIÓN
081	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	12/06/2024	1	11:33 AM	PETICIÓN
082	NO	NO	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	12/06/2024	1	11:42 AM	PETICIÓN
083	SI	NO	SEÑOR EMIRO GUTIERREZ JEREZ	12/06/2024	7	16:55 P.M.	SOLICITUD DE INFORMACION



084	SI	NO	CAPITAN FREDY ORLANDO SANCHEZ CAMACHO RECTOR COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA BUCARAMANGA	13/06/2024	2	8:49 AM	PETICIÓN
085	NO	SI	DJMAOGONZALEZ	13/06/2024	1	11:30 AM	PETICIÓN
086	NO	SI	DEPORTISTA OSCAR ANDRES SUAREZ CASAS	18/06/2024	11	8:33 AM	PETICIÓN
087	NO	SI	EDGAR RICO HERNANDEZ PRESIDENTE LIGA SANTANDEREAANA DE DEPORTES DE LIMITADOS VISUALES	18/06/2024	2	10:06 AM	PETICIÓN



088	NO	SI	EDGAR RICO HERNANDEZ PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE DEPORTES DE LIMITADOS VISUALES	18/06/2024	4	10:06 AM	PETICIÓN
089	NO	SI	PROCURADORIA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN DE SANTANDER	18/06/2024	1	10:20 AM	PETICIÓN
090	NO	SI	PROCURADORIA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN DE SANTANDER	18/06/2024	1	10:20 AM	PETICIÓN
091	NO	SI	PROCURADORIA REGIONAL DE INSTRUCCIÓN DE SANTANDER	18/06/2024	1	10:20 AM	PETICIÓN



092	NO	SI	RAMIRO RINCON GOMEZ PRESIDENTE CLUB REAL SAN CARLOS	18/06/2024	8	10:25 AM	PETICIÓN
093	NO	SI	LUIS CARLOS SANCHEZ AMAYA REPRESENTANTE LEGAL CLUB DEPORTIVO BLACK GOLD	18/06/2024	1	2:51 PM	PETICIÓN
094	SI	NO	NORMA COSTANZA SUAREZ HERNANDEZ DIRECTORA DE ADULTO MAYOR Y POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD GOBERNACIÓN DE SANTANDER	13/06/2024	2	16:58 P.M.	PETICIÓN



095	SI	SI	WALDIR DURFRED DURAN ROJAS SECRETARIA DEL INTERIOR UNIDAD MUNICIPAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES UMGRD	18/06/2024	7	15:42 P.M.	PETICIÓN
096	NO	SI	EDGAR CONDE PORTILLA EDIL COMUNZA 14 DE BUCARAMANGA	19/06/2024	2	10:03 AM	PETICIÓN
097	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	19/06/2024	1	3:36 PM	PETICIÓN
098	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	19/06/2024	1	3:36 PM	PETICIÓN



099	NO	SI	LIGA SANTANDEREANA DE NATACIÓN	20/06/2024	2	10:04 AM	PETICIÓN
100	SI	NO	JORGE DUARTE PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE CICLISMO	20/06/2024	16	11:00 AM	DERECHO DE PETICIÓN
101	SI	NO	DEISON GUIO DIRECTOR GENERAL ZANFEST	20/06/2024	2	15:08 P.M.	PETICIÓN
102	SI	NO	Grupo Interno de Trabajo Servicio Integral al Ciudadano Secretaria general Ministerio del Deporte	21/06/2024	5	14:50 P.M.	DERECHO DE PETICIÓN



103	NO	SI	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BOSCO CAÑAVERAL SEDE PRINCIPAL	21/06/2024	2	8:00 AM	PETICIÓN
104	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	21/06/2024	1	8:45 AM	PETICIÓN
105	SI	NO	INFORMACIONES SANCHEZ	21/06/2024	0	11:23 AM	DERECHO DE PETICIÓN
106	SI	NO	NORMA C. SUAREZ H.DIRECTORA DE ADULTO MAYOR Y POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	21/06/2024	1	14:50 P.M.	PETICIÓN



107	NO	SI	JHON ROBINSON URIBE RESPONSABLE EVENTO CALZATE CON GIRÒN	21/06/2024	1	3:38 PM	PETICIÓN
108	SI	NO	INCAPACIDAD POR ACV DE WILLIAM LEGUIZAMON VASQUEZ	21/06/2024	11	15:42 P.M.	PETICIÓN
109	NO	SI	LIGA DE GIMNASIA	21/06/2024	2	4:06 PM	PETICIÓN
110	NO	SI	RAMON ANDRES RAMIREZ URIBE DIPUTADO DE SANTANDER	21/06/2024	2	4:27 PM	SOLICITUD DE INFORMACION
111	NO	SI	JULIO TORRES PRESIDENTE LIGA SANTANDEREANA DE FÚTBOL	24/06/2024	1	4:21 PM	PETICIÓN



112	NO	SI	VICTORIA CASALLAS PRESIDENTA ACCION SOCIAL PARA APOYAR A SANTADER (ASPAS)	25/06/2024	1	2:34 PM	Agradecimiento o felicitación
113	SI	NO	MARIA PAOLA SUAREZ BOLAÑOS SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL	25/06/2024	1	14:55 P.M.	PETICIÓN
114	SI	NO	GBS MERCADEO	25/06/2024	0	10:43 AM	CORRESPONDEN CIA O CORREO INFORMATIVO
115	NO	SI	ORLANDO CELIS ROMERO	26/06/2024	1	3:03 PM	PETICIÓN
116	NO	SI	DR. LUIS FELIPE RIVERA CARVAJAL ALCALDE MUNICIPIO CERRITO SANTANDER	27/06/2024	1	3:30 PM	CORRESPONDEN CIA O CORREO INFORMATIVO



117	SI	NO	CARLOS ANDRES PINEDA MORATO Coordinador del GIT Actuaciones Administrativas	27/06/2024	1	16:41 P.M.	SOLICITUD DE INFORMACION
118	SI	NO	OMAR ANDRES CALVETE ALVERNIA CONTRALORIA GERNERAL DE SANTANDER	27/06/2024	1	17:35 P.M.	DERECHO DE PETICIÓN



119	SI	NO	TANIA LUCIA ROA MORANTES ABOGADA CONTRATISTA DIRECCION DE TALENTO HUMANO GOBERNACION DE SANTANDER	28/06/2024	1	08:08 A.M.	PETICIÓN
-----	----	----	--	------------	---	---------------	----------

### TOTAL, CORREO FISICO Y ELECTRONICO MES JUNIO= 47

CORRESPONDENCIA = 03 TOTAL MES JUNIO

DERECHO DE PETICIÓN= 05 TOTAL MES JUNIO

PETICIÓN= 34 TOTAL MES JUNIO

SOLICITUD DE INFORMACIÓN= 04 TOTAL MES JUNIO

AGRADECIMIENTO Y/O FELICITACION= 01 TOTAL MES JUNIO

4. Administrar las cuentas de correo institucional: [pqrsdf@indersantander.gov.co](mailto:pqrsdf@indersantander.gov.co) y de [contactenos@indersantander.gov.co](mailto:contactenos@indersantander.gov.co) para las PQRSDf, para el manejo de correos electrónicos que llegan a ventanilla única.



## TIEMPOS PROMEDIO DE RESPUESTA.

Teniendo en cuenta la gran importancia que tiene el INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTE DE SANTANDER "INDERSANTANDER" el dar una respuesta oportuna a los ciudadanos, a continuación, se presenta el detalle de los tiempos promedio de respuesta de acuerdo con el tipo de petición según el número de PQRSDf contestadas en el periodo (abril 15 -junio 30) del 2024.

TIPO DE SOLICITUD	TIEMPO PROMEDIO (DIAS)
PETICION	15
QUEJA	15
RECLAMO	15
SUGERENCIA	15
DENUNCIA	15
PETICION DE DOCUMENTOS / INFORMACION	10
CONSULTA	30



  
Cra 30 # 14-45  
Bucaramanga

  
[indersantander.gov.co](http://indersantander.gov.co)

  
[direccióngeneral@indersantander.gov.co](mailto:direccióngeneral@indersantander.gov.co)  
NIT: 804004370-5

 InderSantander  
 @InderSantander  
 @InderSantander